

v1.0.0

Privacy Policy – SampleSorterAI

Effective Date: 15 April 2026

1. Controller

The controller responsible for data processing within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR) is:

Neext.code UG (haftungsbeschränkt)
 Rötlenweg 1
 71522 Backnang
 Germany
 Email: contact@neextcode.com

2. Subject Matter and Scope

This Privacy Policy applies to the processing of personal data in connection with the use of SampleSorterAI, in particular with regard to:

- the publicly accessible website;
- registration and login functions;
- user accounts;
- purchase, licensing, and activation processes;
- download and delivery functions for digital products;
- communication functions and email delivery;
- contact, support, project, and other business communications;
- the central technical processing of communication, status, error, and log data via

NeextLink;

- optional AI-supported processing and assistance functions; and
- support-related and contract-related communication.

3. Categories of Personal Data Processed

Depending on the nature of use, we may process the following categories of personal data in particular:

- contact data, in particular email addresses;
- account data and internal user identifiers;
- authentication, session, and security data;
- license, product, and allocation data;
- order, transaction, and billing-related information;
- consent, versioning, and evidentiary data;
- communication data, in particular the content of inquiries, support messages, project requests, or feedback;
- technical data such as IP address, device information, browser data, system metadata, and log data; and
- dispatch, delivery, and status data relating to email communications.

4. Purposes and Legal Bases of Processing

We process personal data in particular for the following purposes:

For the performance of pre-contractual measures and the performance of a contract, in particular for the provision of user accounts, licenses, digital products, activations, downloads, and support-related and contract-related communication.

Legal basis: Article 6(1)(b) GDPR

For compliance with legal obligations, in particular for documenting consents, contractual agreements, and legally relevant document versions.

Legal basis: Article 6(1)(c) GDPR

For the purposes of our legitimate interests, in particular to ensure IT security, prevent misuse, analyse errors, monitor systems, maintain orderly communication, and improve our internal processes.

Legal basis: Article 6(1)(f) GDPR

On the basis of consent, where such consent is obtained in individual cases, in particular for certain communication or marketing measures.

Legal basis: Article 6(1)(a) GDPR

5. Hosting and Infrastructure

We use external service providers for hosting, deployment, and technical infrastructure, in particular Vercel.

When accessing the website or other technical services, technical access data is processed in order to ensure the availability, stability, security, and scalability of our systems.

Processing is carried out predominantly within the European Union or the European Economic Area. However, due to the use of technical infrastructure components such as routing, security, network, or edge services, processing of technical connection data in third countries cannot be entirely excluded in individual cases.

Where the service providers used act as processors, corresponding data processing agreements or data processing addenda are in place.

Legal basis:

Article 6(1)(f) GDPR

6. Access Data and Server Log Files

When accessing the website or technical services, technical access data is processed automatically. This may include in particular:

- IP address;
- date and time of access;
- requested content;
- referrer URL;
- browser type and browser version;
- operating system;
- technical device information; and
- log data for error analysis and security purposes.

Processing takes place for the purpose of ensuring stability, security, error analysis, misuse prevention, and technical functionality.

Legal basis:

Article 6(1)(f) GDPR

7. Cookies and Technical Storage Mechanisms

SampleSorterAI uses only such cookies and comparable technologies as are technically necessary for the operation of the website, the user account, or product-related functions.

These may include in particular:

- authentication cookies;
- session cookies;
- security cookies; and
- local storage mechanisms for storing technical settings or user interface preferences.

Tracking, profiling, or marketing cookies are not currently used.

Where technically necessary storage mechanisms are required for the performance of pre-contractual or contractual functions, processing is based on Article 6(1)(b) GDPR. In all other respects, processing is based on Article 6(1)(f) GDPR.

8. User Accounts and Authentication

When registering, logging in, and using a user account, we process in particular the following data:

- email address;
- internal user ID;
- authentication data;
- session and security data;
- login timestamps;
- technical metadata; and
- status and log data for account administration.

We use technical service providers for authentication and database functions, in particular Supabase.

Where Supabase acts as a processor, a corresponding data processing agreement or data processing addendum is in place.

The processing serves the creation, authentication, administration, and security of user accounts as well as the provision of product-related functions.

Legal bases:

Article 6(1)(b) GDPR

Article 6(1)(f) GDPR

9. Purchase Processing and Payment Service Providers

Where paid services are processed via Paddle, Paddle generally processes personal data as an independent controller in the context of payment processing.

In this context, order, invoicing, payment, tax, and transaction data may in particular be processed.

The processing of orders, payments, renewals, cancellations, invoicing, and, where applicable, refunds is governed by Paddle's terms and privacy information.

To the extent that Neext.code receives or processes its own billing-related, licensing-related, product-related, or contract-related data, this is done under Neext.code's own responsibility and only insofar as necessary for the allocation of purchases, license management, provision of digital products, support handling, or evidentiary purposes.

10. License Management, Activation, and Provision of Digital Content

We process personal data insofar as necessary to allocate and validate licenses, carry out activations technically, manage usage rights, and provide digital products.

This may include in particular:

- internal user ID;
- email address;
- license status;
- product allocations;
- activation events;
- technical device or activation metadata;

- download and delivery data; and
- status and log data.

Processing serves the technical provision and protection of the purchased services.

Legal bases:

Article 6(1)(b) GDPR

Article 6(1)(f) GDPR

11. Email Communications and System Notifications

We use technical service providers for the sending of transactional emails, license and account notifications, and other system-related messages, in particular Amazon Web Services, for example via AWS SES.

The following data may in particular be processed:

- email address;
- message content;
- dispatch and delivery information; and
- technical sending and status data.

Processing serves the sending of activation information, account and security notifications, download notices, support responses, and other contract-related and system-related communications.

Legal bases:

Article 6(1)(b) GDPR

Article 6(1)(f) GDPR

12. NeextLink: Central Processing of Communications, Technical Data, and Logs

For the handling and management of incoming and outgoing communications and for the central processing of technical data, status data, logs, and error data, we use our own technical platform called NeextLink.

Via NeextLink, the following data may in particular be processed:

- incoming and outgoing emails;
- contact, support, information, project, and marketing communications;
- email content and attachments;
- header, routing, delivery, and processing data;
- technical status, diagnostic, and system data;
- log and error data relating to the website, application, and other connected

systems; and

- other technical logs required for monitoring, analysis, troubleshooting, system security, or misuse prevention.

Processing takes place in particular for the purposes of:

- receiving, categorising, forwarding, processing, responding to, and documenting communications;

- technical email delivery and control;
- monitoring and analysing system operations;
- detecting, analysing, and resolving disruptions, software errors, and security

issues; and

- ensuring the stability, integrity, availability, and security of the systems and services used.

Where necessary for efficient handling or technical analysis, email content, communication data, technical data, and logs may also be analysed, structured, summarised, prioritised, or linguistically prepared using AI-supported functions.

Implementation is carried out using Amazon Web Services, in particular Amazon SES, Amazon SQS, and Amazon S3, as well as Supabase and infrastructure from Hetzner. Processing takes place primarily in data centre locations within the European Union, in particular in eu-central and at Hetzner in Nuremberg.

Where Amazon Web Services, Supabase, or Hetzner act as processors, corresponding data processing agreements or data processing addenda are in place.

Technical log, error, and status data is generally stored for up to 30 days and then deleted, unless longer retention is required in individual cases for the investigation of specific disruptions, security incidents, or for the establishment, exercise, or defence of legal claims.

Legal bases:

Article 6(1)(b) GDPR, where processing serves the performance of pre-contractual measures or a contract,

Article 6(1)(f) GDPR for the efficient, orderly, and secure handling of communications as well as for system monitoring, error analysis, system security, and misuse prevention.

13. Communication, Support, and Automated Processing

If you contact us, in particular by email or via product-related contact channels, we process the information you provide and technical metadata for the purpose of handling your request.

Processing serves in particular communication, support handling, technical analysis, contract performance, and the improvement of internal processes.

Where necessary, processing may be carried out in whole or in part in an automated or AI-supported manner, in particular for analysis, structuring, prioritisation, linguistic preparation, or the preparation of responses.

Legal bases:

Article 6(1)(b) GDPR, where the communication is contract-related,

Article 6(1)(f) GDPR for the efficient and orderly handling of communication.

14. Optional AI Features

SampleSorterAI may provide optional AI features, in particular by integrating external AI service providers such as OpenAI.

When using such features, the following data may in particular be processed or transferred:

- user inputs;
- product-related or license-related information;
- email content, support requests, project requests, and other business communication content, insofar as these are included in AI-supported internal processing;
- technical usage and status data; and
- error and log data.

Such AI features are used solely at the initiative of the respective user. The AI features are optional.

Where OpenAI acts as a processor, a corresponding data processing agreement or data processing addendum is in place.

Processing serves the provision of analysis, structuring, formulation, assistance, prioritisation, or suggestion functions.

Legal bases:

Article 6(1)(b) GDPR

Article 6(1)(f) GDPR

No exclusively automated decision-making within the meaning of Article 22 GDPR with legal or similarly significant effects takes place.

15. Documentation of Consents and Versions

We may document consents to Terms and Conditions, Privacy Policies, Terms of Use, or other legally relevant documents in a versioned manner.

This may include in particular:

- document type;
- version number;
- URL or reference;
- hash values;
- time of consent;
- internal user ID;
- where applicable, hashed or referenced email address; and
- technical evidentiary data.

Processing serves legal documentation, record-keeping, and defence against claims.

Legal bases:

Article 6(1)(c) GDPR

Article 6(1)(f) GDPR

16. External Links and Social Media Presence

Our website may contain links to external platforms and social networks, in particular YouTube, Instagram, TikTok, or Facebook.

Merely visiting our website does not result in any transfer of personal data to these providers through such links alone.

Data is transferred only if you actively click on a corresponding link or button and are redirected to the respective external platform. Any further data processing then takes place under the responsibility of the respective provider.

17. Recipients and Categories of Recipients

Personal data may be disclosed to the following recipients or categories of recipients, insofar as this is necessary for the respective purposes:

- hosting and infrastructure service providers;
- authentication and database service providers;
- email and communication service providers;
- AI service providers;
- payment service providers;
- log, monitoring, support, security, and administration service providers; and
- advisors, auditors, or public authorities, where there is a legal obligation to do so.

18. Transfers to Third Countries

Transfers of personal data to third countries, in particular to the United States, cannot be entirely excluded in individual cases.

Where personal data is transferred to third countries, this takes place only in compliance with Articles 44 et seq. GDPR, in particular on the basis of:

- an adequacy decision;
- the European Commission's Standard Contractual Clauses; or
- other safeguards permitted by law.

19. Storage Period and Deletion

Personal data is deleted or anonymised as soon as it is no longer necessary for the respective purposes, unless statutory retention obligations or other legitimate grounds require longer storage.

In particular, data may be retained for longer where this is necessary:

- to comply with statutory retention obligations;
- for contract performance;
- for license management and misuse prevention;
- for IT security and error analysis;
- to secure or restore data in backups;
- for the establishment, exercise, or defence of legal claims; or
- to provide evidence of granted consents or contractual status.

If a user account is deleted, the authentication account is generally deleted as well. In this context, we also delete account-related, consent-related, or communication-related data that is no longer required, unless legal or legitimate reasons prevent deletion.

Certain data relating to licenses, purchases, activations, transactions, and contractual documentation may, however, remain stored where this is necessary for contract performance, misuse prevention, evidentiary purposes, or legal defence.

Short-term log and operational data is generally deleted after 30 days unless, by way of exception, it is needed for security purposes, error analysis, or legal claims for a longer period.

Backups and log data may be deleted with a technical delay.

20. Rights of Data Subjects

Subject to the applicable legal requirements, data subjects have in particular the following rights:

- the right of access;
- the right to rectification;
- the right to erasure;
- the right to restriction of processing;
- the right to data portability;
- the right to object; and
- the right to withdraw any consent given, with effect for the future.

Where processing is based on Article 6(1)(f) GDPR, data subjects have the right to object to such processing on grounds relating to their particular situation.

To exercise these rights, data subjects may contact us at: contact@neetcode.com

21. Right to Lodge a Complaint with a Supervisory Authority

Data subjects have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority, in particular in the Member State of their habitual residence, place of work, or the place of the alleged infringement.

22. Obligation to Provide Data

The provision of certain personal data is necessary for the use of SampleSorterAI, for the creation of user accounts, for purchase, licensing, and activation processes, and for the technical provision of digital services.

Without such data, certain functions may not be available in whole or in part.

23. Data Protection Officer

No data protection officer has currently been appointed, as, based on the present assessment, there is no legal obligation to appoint one.

24. Changes to this Privacy Policy

This Privacy Policy may be amended with effect for the future, in particular where legal, technical, or organisational changes affect the services offered.

v1.0.0

Datenschutzerklärung – SampleSorterAI

Stand: 15.04.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Neext.code UG (haftungsbeschränkt)
Rötzensweg 1
71522 Backnang
Deutschland
E-Mail: contact@neextcode.com

2. Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von SampleSorterAI, insbesondere für:

- die öffentlich zugängliche Website,
- Registrierungs- und Loginfunktionen,
- Benutzerkonten,
- Kauf-, Lizenz- und Aktivierungsprozesse,
- Download- und Bereitstellungsfunktionen für digitale Produkte,
- Kommunikationsfunktionen und E-Mail-Versand,
- Kontakt-, Support-, Projekt- und sonstige Geschäftskommunikation,
- die zentrale technische Verarbeitung von Kommunikations-, Status-, Fehler- und

Protokolldaten über NeextLink,

- optionale KI-gestützte Bearbeitungs- und Assistenzfunktionen,
- Support- und vertragsbezogene Kommunikation.

3. Art der verarbeiteten Daten

Je nach Art der Nutzung können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Kontaktdaten, insbesondere E-Mail-Adressen,
- Kontodaten und interne Nutzerkennungen,
- Authentifizierungs-, Session- und Sicherheitsdaten,
- Lizenz-, Produkt- und Zuordnungsdaten,
- Bestell-, Transaktions- und abrechnungsbezogene Informationen,
- Zustimmungs-, Versions- und Nachweisdaten,
- Kommunikationsdaten, insbesondere Inhalte von Anfragen, Supportnachrichten,

Projektanfragen oder Feedback,

- technische Daten wie IP-Adresse, Geräteinformationen, Browserdaten,

Systemmetadaten und Protokolldaten,

- Versand-, Zustell- und Statusdaten bei E-Mail-Kommunikation.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung, insbesondere zur Bereitstellung von Benutzerkonten, Lizenzen, digitalen Produkten, Aktivierungen, Downloads sowie support- und vertragsbezogener Kommunikation.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere zur Dokumentation von Zustimmung, Vertragsschlüssen und rechtlich relevanten Versionsständen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Zur Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere zur IT-Sicherheit, Missbrauchsprävention, Fehleranalyse, Systemüberwachung, geordneter Kommunikation und Verbesserung unserer Abläufe.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Auf Grundlage einer Einwilligung, soweit wir eine solche im Einzelfall einholen, insbesondere für bestimmte Kommunikations- oder Marketingmaßnahmen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

5. Hosting und Infrastruktur

Für Hosting, Deployment und technische Infrastruktur werden externe Dienstleister eingesetzt, insbesondere Vercel.

Beim Aufruf der Website oder sonstiger technischer Dienste werden technische Zugriffsdaten verarbeitet, um Verfügbarkeit, Stabilität, Sicherheit und Skalierbarkeit unserer Systeme zu gewährleisten.

Die Verarbeitung erfolgt überwiegend innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Aufgrund der Nutzung technischer Infrastrukturkomponenten wie Routing-, Sicherheits-, Netzwerk- oder Edge-Diensten kann eine Verarbeitung technischer Verbindungsdaten in Drittländern im Einzelfall nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Soweit eingesetzte Dienstleister als Auftragsverarbeiter tätig werden, bestehen entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge bzw. Data Processing Addenda.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

6. Zugriffsdaten und Server-Logfiles

Beim Aufruf der Website oder technischer Dienste werden automatisch technische Zugriffsdaten verarbeitet. Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- angeforderte Inhalte,
- Referrer-URL,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem,
- technische Geräteinformationen,
- Protokolldaten zur Fehleranalyse und Sicherheit.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Gewährleistung von Stabilität, Sicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsabwehr und technischer Funktionsfähigkeit.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

7. Cookies und technische Speichermechanismen

SampleSorterAI verwendet ausschließlich solche Cookies und vergleichbaren Technologien, die für den Betrieb der Website, des Benutzerkontos oder produktbezogener Funktionen technisch erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Authentifizierungs-Cookies,
- Session-Cookies,
- Sicherheits-Cookies,

- lokale Speichermechanismen zur Speicherung technischer Einstellungen oder Benutzeroberflächen-Präferenzen.

Tracking-, Profiling- oder Marketing-Cookies werden derzeit nicht eingesetzt.

Soweit technisch erforderliche Speichermechanismen für die Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Funktionen erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Benutzerkonten und Authentifizierung

Bei Registrierung, Login und Nutzung eines Benutzerkontos werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse,
- interne Nutzer-ID,
- Authentifizierungsdaten,
- Session- und Sicherheitsdaten,
- Login-Zeitpunkte,
- technische Metadaten,
- Status- und Protokolldaten zur Kontoverwaltung.

Für Authentifizierungs- und Datenbankfunktionen werden technische Dienstleister eingesetzt, insbesondere Supabase.

Soweit Supabase als Auftragsverarbeiter tätig wird, besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Data Processing Addendum.

Die Verarbeitung dient der Einrichtung, Authentifizierung, Verwaltung und Absicherung von Nutzerkonten sowie der Bereitstellung produktbezogener Funktionen.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

9. Kaufabwicklung und Zahlungsdienstleister

Soweit kostenpflichtige Leistungen über Paddle abgewickelt werden, verarbeitet Paddle personenbezogene Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung grundsätzlich als eigenständiger Verantwortlicher.

Dabei können insbesondere Bestell-, Rechnungs-, Zahlungs-, Steuer- und Transaktionsdaten verarbeitet werden.

Die Abwicklung von Bestellung, Zahlung, Verlängerung, Kündigung, Rechnungsstellung und gegebenenfalls Erstattungen erfolgt insoweit nach den Bedingungen und Datenschutzzinformationen von Paddle.

Soweit Neext.code eigene abrechnungs-, lizenz-, produkt- oder vertragsbezogene Daten erhält oder verarbeitet, erfolgt dies in eigener Verantwortlichkeit und nur, soweit dies zur Zuordnung von Käufen, Lizenzverwaltung, Bereitstellung der digitalen Produkte, Supportbearbeitung oder Nachweisführung erforderlich ist.

10. Lizenzverwaltung, Aktivierung und Bereitstellung digitaler Inhalte

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies erforderlich ist, um Lizenzen zuzuordnen und zu validieren, Aktivierungen technisch durchzuführen, Nutzungsberechtigungen zu verwalten sowie digitale Produkte bereitzustellen.

Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- interne Nutzer-ID,

- E-Mail-Adresse,
- Lizenzstatus,
- Produktzuordnungen,
- Aktivierungsereignisse,
- technische Geräte- oder Aktivierungsmetadaten,
- Download- und Bereitstellungsdaten,
- Status- und Protokolldaten.

Die Verarbeitung dient der technischen Bereitstellung und Absicherung der erworbenen Leistungen.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

11. E-Mail-Kommunikation und Systembenachrichtigungen

Für den Versand transaktionaler E-Mails, Lizenz- und Kontobenachrichtigungen sowie sonstiger systembezogener Nachrichten werden technische Dienstleister eingesetzt, insbesondere Amazon Web Services, etwa über AWS SES.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- E-Mail-Adresse,
- Nachrichteninhalte,
- Versand- und Zustellinformationen,
- technische Versand- und Statusdaten.

Die Verarbeitung dient dem Versand von Aktivierungsinformationen, Konto- und Sicherheitsnachrichten, Downloadhinweisen, Supportantworten sowie sonstiger vertrags- und systembezogener Kommunikation.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

12. NeextLink: zentrale Verarbeitung von Kommunikation, technischen Daten und Logs

Zur Bearbeitung und Steuerung eingehender und ausgehender Kommunikation sowie zur zentralen Verarbeitung technischer Daten, Statusdaten, Protokolle und Fehlerdaten nutzen wir eine eigene technische Plattform mit der Bezeichnung NeextLink.

Über NeextLink können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- eingehende und ausgehende E-Mails,
- Kontakt-, Support-, Info-, Projekt- und Marketingkommunikation,
- E-Mail-Inhalte und Anhänge,
- Header-, Routing-, Zustell- und Bearbeitungsdaten,
- technische Status-, Diagnose- und Systemdaten,
- Protokoll- und Fehlerdaten der Website, Anwendung und sonstiger verbundener

Systeme,

- sonstige technische Logs, die zur Überwachung, Analyse, Fehlerbehebung, Systemsicherheit oder Missbrauchsabwehr erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur:

- Entgegennahme, Kategorisierung, Weiterleitung, Bearbeitung, Beantwortung und Dokumentation von Kommunikation,
- technischen Zustellung und Steuerung von E-Mails,
- Überwachung und Analyse des Systembetriebs,
- Erkennung, Analyse und Behebung von Störungen, Softwarefehlern und Sicherheitsproblemen,

- Sicherstellung von Stabilität, Integrität, Verfügbarkeit und Sicherheit der eingesetzten Systeme und Dienste.

Soweit dies für eine effiziente Bearbeitung oder technische Analyse erforderlich ist, können E-Mail-Inhalte, Kommunikationsdaten, technische Daten und Protokolle auch mithilfe KI-gestützter Funktionen analysiert, strukturiert, zusammengefasst, priorisiert oder sprachlich aufbereitet werden.

Die technische Umsetzung erfolgt unter Einsatz von Amazon Web Services, insbesondere Amazon SES, Amazon SQS und Amazon S3, sowie Supabase und Infrastruktur von Hetzner. Die Verarbeitung erfolgt vorrangig in Rechenzentrumsstandorten innerhalb der Europäischen Union, insbesondere in eu-central sowie bei Hetzner in Nürnberg.

Mit Amazon Web Services, Supabase und Hetzner bestehen, soweit diese als Auftragsverarbeiter tätig werden, Auftragsverarbeitungsverträge bzw. Data Processing Addenda.

Technische Protokoll-, Fehler- und Statusdaten werden grundsätzlich für bis zu 30 Tage gespeichert und anschließend gelöscht, sofern nicht im Einzelfall eine längere Aufbewahrung zur Aufklärung konkreter Störungen, Sicherheitsvorfälle oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags dient,

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur effizienten, geordneten und sicheren Bearbeitung von Kommunikation sowie zur Systemüberwachung, Fehleranalyse, Systemsicherheit und Missbrauchsabwehr.

13. Kommunikation, Support und automatisierte Bearbeitung

Wenn Sie uns kontaktieren, insbesondere per E-Mail oder über produktbezogene Kontaktwege, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Informationen sowie technische Metadaten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Die Verarbeitung dient insbesondere der Kommunikation, Supportbearbeitung, technischen Analyse, Vertragsdurchführung und Verbesserung interner Abläufe.

Soweit dies erforderlich ist, kann eine ganz oder teilweise automatisierte oder KI-gestützte Verarbeitung erfolgen, insbesondere zur Analyse, Strukturierung, Priorisierung, sprachlichen Aufbereitung oder Vorbereitung von Antworten.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation vertragsbezogen ist,

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur effizienten und geordneten Bearbeitung von Kommunikation.

14. Optionale KI-Funktionen

SampleSorterAI kann optionale KI-Funktionen bereitstellen, insbesondere unter Einbindung externer KI-Dienstleister wie OpenAI.

Bei Nutzung solcher Funktionen können insbesondere folgende Daten verarbeitet oder übermittelt werden:

- Nutzereingaben,
- produkt- oder lizenzbezogene Informationen,
- E-Mail-Inhalte, Supportanfragen, Projektanfragen und sonstige geschäftliche

Kommunikationsinhalte, soweit diese in KI-gestützte interne Bearbeitungsprozesse einbezogen werden,

- technische Nutzungs- und Statusdaten,
- Fehler- und Protokolldaten.

Die Nutzung solcher KI-Funktionen erfolgt ausschließlich auf Veranlassung des jeweiligen Nutzers. Die KI-Funktionen sind optional.

Mit OpenAI besteht, soweit OpenAI als Auftragsverarbeiter tätig wird, ein Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Data Processing Addendum.

Die Verarbeitung dient der Bereitstellung von Analyse-, Strukturierungs-, Formulierungs-, Assistenz-, Priorisierungs- oder Vorschlagsfunktionen.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Es erfolgt keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung.

15. Dokumentation von Zustimmungen und Versionen

Wir können Zustimmungen zu AGB, Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen oder sonstigen rechtlich relevanten Dokumenten versioniert dokumentieren.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Dokumenttyp,
- Versionsnummer,
- URL oder Referenz,
- Hash-Werte,
- Zeitpunkt der Zustimmung,
- interne Nutzer-ID,
- gegebenenfalls gehashte oder referenzierte E-Mail-Adresse,
- technische Nachweisdaten.

Die Verarbeitung dient der rechtlichen Nachweisführung, Dokumentation und Verteidigung gegen Ansprüche.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

16. Externe Links und Social-Media-Präsenzen

Unsere Website kann Verlinkungen zu externen Plattformen und sozialen Netzwerken enthalten, insbesondere zu YouTube, Instagram, TikTok oder Facebook.

Beim bloßen Besuch unserer Website werden durch solche bloßen Verlinkungen keine personenbezogenen Daten an diese Anbieter übermittelt.

Eine Datenübertragung erfolgt erst, wenn Sie aktiv auf einen entsprechenden Link oder Button klicken und auf die jeweilige externe Plattform weitergeleitet werden. Die weitere Datenverarbeitung erfolgt dann in der Verantwortung des jeweiligen Anbieters.

17. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten können an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern übermittelt werden, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- Hosting- und Infrastruktur-Dienstleister,
- Authentifizierungs- und Datenbankdienstleister,
- E-Mail- und Kommunikationsdienstleister,
- KI-Dienstleister,
- Zahlungsdienstleister,
- Log-, Monitoring-, Support-, Sicherheits- und Administrationsdienstleister,

- Berater, Prüfer oder Behörden, soweit eine rechtliche Verpflichtung besteht.

18. Drittlandübermittlungen

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, kann im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage:

- eines Angemessenheitsbeschlusses,
- von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission,
- oder sonstiger gesetzlich zulässiger Garantien.

19. Speicherdauer und Löschung

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die jeweiligen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen.

Insbesondere können Daten länger gespeichert werden, wenn dies erforderlich ist:

- zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten,
- zur Vertragsabwicklung,
- zur Lizenzverwaltung und Missbrauchsprävention,
- zur IT-Sicherheit und Fehleranalyse,
- zur Sicherung oder Wiederherstellung von Daten in Backups,
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- zur Nachweisführung über erteilte Zustimmungen oder Vertragsstände.

Wenn ein Benutzerkonto gelöscht wird, wird das Authentifizierungskonto grundsätzlich gelöscht. Ebenfalls löschen wir in diesem Zusammenhang insbesondere nicht mehr erforderliche konto-, zustimmungs- oder kommunikationsbezogene Daten, soweit keine rechtlichen oder berechtigten Gründe entgegenstehen.

Bestimmte Daten mit Bezug zu Lizenzen, Käufen, Aktivierungen, Transaktionen und Vertragsdokumentation können darüber hinaus gespeichert bleiben, soweit dies zur Vertragserfüllung, Missbrauchsprävention, Nachweisführung oder Rechtsverteidigung erforderlich ist.

Kurzfristige Protokoll- und Betriebsdaten werden grundsätzlich nach 30 Tagen gelöscht, sofern sie nicht ausnahmsweise für Sicherheitszwecke, Fehleranalyse oder rechtliche Ansprüche länger benötigt werden.

Backups und Protokolldaten können technisch bedingt zeitversetzt gelöscht werden.

20. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Widerspruch,
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Soweit Verarbeitungen auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen, besteht das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Zur Ausübung dieser Rechte kann sich die betroffene Person an contact@neextcode.com wenden.

21. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der Aufsichtsbehörde ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

22. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für die Nutzung von SampleSorterAI, für die Einrichtung von Benutzerkonten, für Kauf-, Lizenz- und Aktivierungsprozesse sowie für die technische Bereitstellung der digitalen Leistungen erforderlich.

Ohne die Bereitstellung dieser Daten können einzelne Funktionen ganz oder teilweise nicht genutzt werden.

23. Datenschutzbeauftragter

Es wurde derzeit kein Datenschutzbeauftragter benannt, da nach aktueller Prüfung keine gesetzliche Benennungspflicht besteht.

24. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann mit Wirkung für die Zukunft angepasst werden, insbesondere bei rechtlichen, technischen oder organisatorischen Änderungen der angebotenen Dienste.

