

v1.0.0

General Terms and Conditions – SampleSorterAI

Effective Date: 15 April 2026

1. Provider and Scope of Application

These General Terms and Conditions govern all contractual relationships relating to the use of software products and associated digital services provided by:

Neext.code UG (haftungsbeschränkt)
Rötlensweg 1
71522 Backnang
Germany
Email: contact@neextcode.com

These Terms and Conditions govern the relationship between Neext.code UG (haftungsbeschränkt) as provider and the respective end user of the software.

They apply in particular to:

- the purchase and use of software products, in particular audio plugins;
- the provision of related digital content;
- activation, licensing, download, and account functions;
- updates, upgrades, and technical online features; and
- support and contract-related communication.

By installing, activating, or using the software, the user accepts these Terms and Conditions.

2. Definitions

For the purposes of these Terms and Conditions, the following definitions shall apply:

Software means the software product made available by the provider, including any associated components, content, and technical elements.

License means the right granted to the user to use the software in accordance with these Terms and Conditions.

Activation means the technical enabling of the software on an end device by means of a valid license or license key.

End Device means a device controlled by the user on which the software is installed or activated.

Update means bug fixes, stability improvements, or minor technical modifications.

Upgrade means a paid extension, a higher-tier license, or a new version with expanded functionality.

3. Contract Formation and Payment Processing

Sales and payment processing are handled through Paddle as Merchant of Record.

As a general rule, the purchase contract for any paid order is concluded between the user and Paddle in accordance with Paddle's applicable terms and conditions.

Upon successful completion of the purchase, Neext.code shall provide the user with the software and the license and/or usage rights associated with the purchase.

To the extent that Neext.code provides its own contractual, product-related, licensing, or support-related services to the user, these Terms and Conditions shall apply additionally to such services.

4. License Grant

The user is granted a non-exclusive, non-transferable license to use the software in accordance with these Terms and Conditions.

Unless restricted, terminated, or revoked in accordance with these Terms and Conditions, the license is granted for an unlimited period of time.

No ownership rights in the software are transferred to the user.

The software may contain functions or components that are available only under certain license tiers. The scope of available functionality depends on the license purchased in each case.

Installation of the software alone does not entitle the user to access all features.

5. Activation and Use

Use of the software may require successful activation by means of a valid license or valid license key.

As a general rule, each license includes up to three activations.

Each activation consumes one activation unit. The user shall have no claim to the restoration, reset, or transfer of activation units that have already been used.

The provider guarantees the possibility of initial activation or reactivation for a period of two (2) years from the date of purchase.

After expiry of this period, further activation or reactivation is not guaranteed.

Once activated successfully, the software may remain functional without renewed activation to the extent technically possible.

Additional activations may be granted at the provider's discretion or as part of an upgrade.

Activations may be restricted, denied, or blocked for technical, security-related, or abuse-related reasons.

6. Updates, Upgrades, and Support

The provider may provide updates for a period of two (2) years from the date of purchase. Updates include, in particular, bug fixes, stability improvements, and minor technical modifications.

Updates do not generally include new features or substantial functional enhancements.

Substantial enhancements, new versions, or expanded functionality shall be treated as upgrades and may be subject to additional charges.

The classification of a change as an update or an upgrade shall be made at the provider's discretion.

Support may be provided on a voluntary best-efforts basis for a period of two (2) years from the date of purchase. The user shall have no claim to any specific response time, level of availability, or particular result.

After expiry of this period, the user shall have no claim to updates or support.

The provider may, at its sole discretion, continue to provide updates, activation services, or support beyond this period. No legal entitlement shall arise from such continued provision.

7. Online Features

Certain software functions may require an internet connection, in particular for activation, license verification, or product-related online features.

The provider does not owe continuous or uninterrupted availability of online services.

The provider may modify, restrict, or discontinue online features for technical or organisational reasons, provided such changes are reasonable for the user with due regard to the user's legitimate interests.

8. Download and Access

The user shall be provided with access to download options for the software or related digital content.

Download links or availability may be limited in time.

The user shall have no claim to the permanent availability of download links or to the renewed provision of specific file versions.

9. Restrictions on Use

The software may only be used in accordance with these Terms and Conditions.

In particular, the following are prohibited:

- transferring, publishing, or selling license keys;
- making the software publicly available;
- using the software as part of a SaaS, hosting, rental, or redistribution model; or
- reverse engineering, decompiling, or otherwise interfering with the software, unless such action is mandatorily permitted by applicable law.

10. Misuse and Enforcement Measures

The provider may implement technical and organisational measures to enforce the license terms.

In the event of misuse, breach of these Terms and Conditions, or security-related irregularities, the provider may restrict licenses, deactivate them, or block access to the extent necessary and proportionate.

11. Refunds

Refunds shall be granted exclusively in accordance with Paddle's applicable terms or the rules specified during the relevant checkout process.

In the event of an effective refund, the user's right to use the affected software shall terminate in full.

Any upgrades, activations, or additional rights previously granted may in such case be withdrawn or technically deactivated.

12. Liability

The provider shall be liable without limitation in cases of wilful misconduct or gross negligence, for damages arising from injury to life, body, or health, and in all other cases of mandatory statutory liability.

In cases of ordinary negligence, the provider shall be liable only for breach of essential contractual obligations. In such case, liability shall be limited to the typical, foreseeable damage arising under the contract.

To the extent permitted by law, any further liability of the provider is excluded.

13. Changes to the Software

The provider may further develop the software, make technical changes, or discontinue individual components, provided that the core contractual functionality is not unreasonably impaired as a result.

14. Force Majeure

The provider shall not be liable for delays or failures in performance caused by events beyond its reasonable control, including, in particular, force majeure, failures of communication networks, power outages, governmental measures, or attacks on IT systems.

15. Final Provisions

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

If the user is a merchant, a legal entity under public law, or a special fund under public law, the place of jurisdiction shall be Backnang, Germany, to the extent permitted by law.

Should any provision of these Terms and Conditions be or become wholly or partly invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

v1.0.0

Allgemeine Geschäftsbedingungen – SampleSorterAI

Stand: 15.04.2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge im Zusammenhang mit der Nutzung von Softwareprodukten und zugehörigen digitalen Diensten von:

Neext.code UG (haftungsbeschränkt)
Rötlensweg 1
71522 Backnang
Deutschland
E-Mail: contact@neextcode.com

Diese AGB regeln das Verhältnis zwischen der Neext.code UG (haftungsbeschränkt) als Anbieter und dem jeweiligen Endnutzer der Software.

Sie gelten insbesondere für:

- den Erwerb und die Nutzung von Softwareprodukten, insbesondere Audio-Plugins,
- die Bereitstellung zugehöriger digitaler Inhalte,
- Aktivierungs-, Lizenz-, Download- und Kontofunktionen,
- Updates, Upgrades und technische Online-Funktionen,
- Support- und vertragsbezogene Kommunikation.

Mit Installation, Aktivierung oder Nutzung der Software akzeptiert der Nutzer diese AGB.

2. Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieser AGB gelten insbesondere folgende Begriffe:

Software bezeichnet das bereitgestellte Softwareprodukt einschließlich zugehöriger Komponenten, Inhalte und technischer Bestandteile.

Lizenz bezeichnet das dem Nutzer eingeräumte Recht, die Software nach Maßgabe dieser AGB zu verwenden.

Aktivierung bezeichnet die technische Freischaltung der Software auf einem Endgerät mittels gültiger Lizenz oder Lizenzschlüssel.

Endgerät bezeichnet ein vom Nutzer kontrolliertes Gerät, auf dem die Software installiert oder aktiviert wird.

Update bezeichnet Fehlerbehebungen, Stabilitätsverbesserungen oder kleinere technische Anpassungen.

Upgrade bezeichnet eine kostenpflichtige Erweiterung, eine höherwertige Lizenz oder eine neue Version mit erweitertem Funktionsumfang.

3. Vertragsabschluss und Zahlungsabwicklung

Der Verkauf und die Zahlungsabwicklung erfolgen über Paddle als Merchant of Record.

Der Kaufvertrag über die kostenpflichtige Bestellung kommt grundsätzlich zwischen dem Nutzer und Paddle nach den dort geltenden Bedingungen zustande.

Nach erfolgreichem Kauf stellt Neext.code dem Nutzer die Software sowie die mit dem Kauf verbundene Lizenz bzw. Nutzungsberechtigung zur Verfügung.

Soweit Neext.code eigene vertrags-, produkt-, lizenz- oder supportbezogene Leistungen gegenüber dem Nutzer erbringt, gelten hierfür ergänzend diese AGB.

4. Lizenzgewährung

Der Nutzer erhält eine einfache, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software im Rahmen dieser AGB.

Die Lizenz wird zeitlich unbefristet eingeräumt, sofern sie nicht nach Maßgabe dieser Bedingungen eingeschränkt, beendet oder entzogen wird.

Ein Eigentumsübergang an der Software findet nicht statt.

Die Software kann Funktionen oder Bestandteile enthalten, die nur bei bestimmten Lizenzstufen verfügbar sind. Welche Funktionen nutzbar sind, richtet sich nach der jeweils erworbenen Lizenz.

Die bloße Installation der Software begründet keinen Anspruch auf Zugriff auf sämtliche Funktionen.

5. Aktivierung und Nutzung

Die Nutzung der Software kann eine erfolgreiche Aktivierung mittels gültiger Lizenz oder gültigen Lizenzschlüssels voraussetzen.

Pro Lizenz stehen grundsätzlich bis zu drei Aktivierungen zur Verfügung.

Jede Aktivierung verbraucht eine Aktivierungseinheit. Ein Anspruch auf Wiederherstellung, Rücksetzung oder Übertragung bereits genutzter Aktivierungen besteht nicht.

Der Anbieter gewährleistet die Möglichkeit zur erstmaligen Aktivierung oder erneuten Aktivierung grundsätzlich für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum.

Nach Ablauf dieses Zeitraums wird eine weitere Aktivierung oder Reaktivierung nicht garantiert.

Nach erfolgreicher Aktivierung kann die Software weiterhin ohne erneute Aktivierung funktionsfähig bleiben, soweit dies technisch möglich ist.

Weitere Aktivierungen können nach Ermessen des Anbieters oder im Rahmen eines Upgrades ermöglicht werden.

Aktivierungen können aus technischen, sicherheitsrelevanten oder missbrauchsbezogenen Gründen eingeschränkt, verweigert oder gesperrt werden.

6. Updates, Upgrades und Support

Der Anbieter kann für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum Updates bereitstellen. Updates umfassen insbesondere Fehlerbehebungen, Stabilitätsverbesserungen und kleinere technische Anpassungen.

Updates beinhalten grundsätzlich keine neuen Funktionen oder wesentlichen Erweiterungen.

Wesentliche Erweiterungen, neue Versionen oder erweiterte Funktionsumfänge gelten als Upgrades und können kostenpflichtig sein.

Die Einordnung einer Änderung als Update oder Upgrade erfolgt durch den Anbieter.

Support kann für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum auf freiwilliger Basis im Rahmen eines best effort-Ansatzes erbracht werden. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Reaktionszeit, Verfügbarkeit oder ein bestimmtes Ergebnis.

Nach Ablauf dieses Zeitraums besteht kein Anspruch auf Updates oder Support.

Der Anbieter kann nach eigenem Ermessen weiterhin Updates, Aktivierungsdienste oder Support bereitstellen. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

7. Online-Funktionen

Für bestimmte Funktionen der Software kann eine Internetverbindung erforderlich sein, insbesondere für Aktivierung, Lizenzprüfung oder produktbezogene Online-Funktionen.

Eine dauerhafte oder unterbrechungsfreie Verfügbarkeit von Online-Diensten wird nicht geschuldet.

Der Anbieter ist berechtigt, Online-Funktionen technisch oder organisatorisch zu ändern, einzuschränken oder einzustellen, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Nutzers zumutbar ist.

8. Download und Zugriff

Der Nutzer erhält Zugriff auf Downloadmöglichkeiten der Software oder der zugehörigen digitalen Inhalte.

Downloadlinks oder Bereitstellungen können zeitlich begrenzt sein.

Ein Anspruch auf dauerhafte Vorhaltung von Downloadlinks oder erneute Bereitstellung bestimmter Dateiversionen besteht nicht.

9. Nutzungsbeschränkungen

Die Nutzung der Software ist ausschließlich im Rahmen dieser AGB zulässig.

Untersagt sind insbesondere:

- die Weitergabe, Veröffentlichung oder der Verkauf von Lizenzschlüsseln,
- die öffentliche Bereitstellung der Software,
- die Nutzung als Bestandteil eines SaaS-, Hosting-, Vermietungs- oder

Weitervertriebsmodells,

- Reverse Engineering, Dekompilierung oder sonstige Eingriffe in die Software,

soweit diese nicht zwingend gesetzlich erlaubt sind.

10. Missbrauch und Maßnahmen

Der Anbieter ist berechtigt, technische und organisatorische Maßnahmen zur Durchsetzung der Lizenzbedingungen zu verwenden.

Bei missbräuchlicher Nutzung, Verstößen gegen diese AGB oder sicherheitsrelevanten Auffälligkeiten kann der Anbieter Lizenzen einschränken, deaktivieren oder Zugänge sperren, soweit dies erforderlich und verhältnismäßig ist.

11. Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich nach den Bedingungen von Paddle bzw. nach den im jeweiligen Bestellprozess ausgewiesenen Regelungen.

Im Falle einer wirksamen Rückerstattung erlischt das Nutzungsrecht an der betroffenen Software vollständig.

Bereits gewährte Upgrades, Aktivierungen oder zusätzliche Rechte können in diesem Fall entzogen oder technisch deaktiviert werden.

12. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

13. Änderungen der Software

Der Anbieter ist berechtigt, die Software weiterzuentwickeln, technisch zu ändern oder einzelne Bestandteile einzustellen, soweit dadurch der Kern der vertraglich geschuldeten Nutzung nicht unzumutbar beeinträchtigt wird.

14. Höhere Gewalt

Der Anbieter haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungsausfälle, die durch Ereignisse verursacht werden, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen, insbesondere durch höhere Gewalt, Ausfälle von Kommunikationsnetzen, Stromausfälle, behördliche Maßnahmen oder Angriffe auf IT-Systeme.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Backnang, soweit gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.